

顧客満足度と顧客対応品質に変化をもたらす！



CIC × SMS

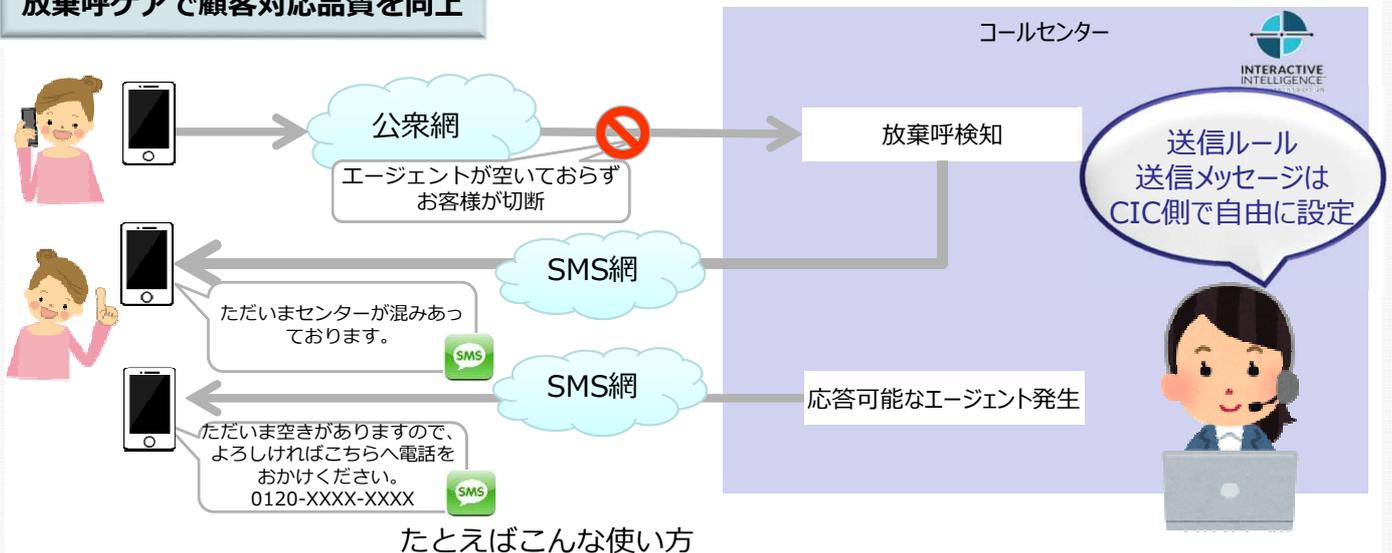


お客様とのコンタクト処理
と管理をオールインワンで提供
完全なマルチチャネル対応基盤

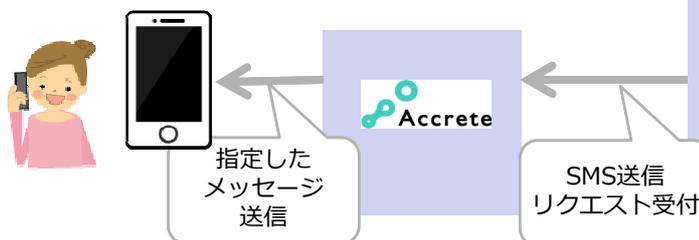
SMS配信数国内最大!!
到達率99%
国内3キャリア直収

コンタクトセンターで必要とされる機能をソフトウェアベースでオールインワン提供する、コンタクトセンタープラットフォーム（CIC）とアクリート社のSMS配信サービスが連携。センターの状況に合わせた自動メッセージ配信など、これまでなかった顧客対応が可能に。

放棄呼ケアで顧客対応品質を向上



顧客対応サポート！ SMS送信機能



- ・CICのエージェントアプリケーションからメッセージを指定して送信。
- ・お問い合わせに応じてURLやFAQサイトを送信するなど、お客様とのコミュニケーションを円滑に行うことができます。

